

*Telepulssi Oy
Vapaalantie 2 B 20
01650 Vantaa
Puh. 09-5404 060, fax 09-5404 0650
www.telepulssi.fi*

Sairaala

viestintäjärjestelmä





Sairaala VIESTINTÄJÄRJESTELMÄ

Sairaala on ympäristö, jossa tiedon on kuljettava suoraan oikeaan paikkaan. Potilaat haluavat avun luokseen viiveettä ja henkilökunta informoida toisiaan tehokkaasti. Sairaalaviestintäjärjestelmän tulee tukea ja ylläpitää potilasturvallisuutta.

Yksilöllisesti räätälöity Telepulssi- viestintäjärjestelmä on yksinkertaisimmillaan osaston sisäinen ja laajimmillaan useita sairaaloita yhtenäiseksi verkottava viestintäjärjestelmä. Monipuolisuutensa ansiosta Telepulssi sopii niin pieniin kuin suuriinkin sairaaloihin. Järjestelmän kautta hoituvat kuulutukset, tiedonsiirto tai hätäkutsut haluttuihin yksiköihin sekä ohjelmanjakelu valittuihin viestimiin. Telepulssi-järjestelmään voidaan helposti liittää oheisjärjestelmä; esimerkiksi GSM-, Alcatel-puhelin- tai henkilöhakupalveluita. Hoitajakutsut välittyvät nopeasti ja henkilöstön liikkuvuutta pystytään valvomaan jopa toiselta osastolta. Vaihtoehdot mahdollistavat potilaille ja henkilökunnalle tarkoituksenmukaiset palvelut päivittäisviestintään, lisävuntarpeeseen ja hätätilanteisiin.

Alcatel ON ÄLYKÄS Puhelinjärjestelmä

Alcatel-järjestelmä hoitaa sairaalahenkilökunnan ja potilaiden puhelut käyttäjäystävällisesti suoraan oikealle henkilölle. Potilaat tavoittavat läheisensä oman sänkynsä ääreltä ja voivat vastata suoraan omiin puheluihinsa. Mikäli puhelin on varattu, soittaja ohjautuu keskuksen tai odottamaan linjan vapautumista taustamusiikkia kuunnellen. Potilaiden puhelut voidaan tarvittaessa ohjata suoraan kansliaan.

Helppoa ja tehokasta kommunikaatiota

Sairaalan sisäiset puhelut henkilökunnan ja potilaiden välillä tapahtuvat yksinkertaisesti ja nopeasti. Puhelimen ruudussa näkyy mistä numerosta puhelu tulee. Soitonsiirrot langattomiin



puhelimiin tapahtuu vaivattomasti ja henkilöstön tavoittaa liikkeessäkin. Vastaajapalvelut onnistuvat myös. Hoitaja- ja hätäkutsut voidaan ohjelmoida Alcatel-järjestelmään.

Puhelimen näyttö opastaa ikonien avulla eri toimintojen käytössä. Muistipaikoille voidaan tallentaa käytetyimmät numerot. Linjapainikkeilla useampien puheluiden hallinta samanaikaisesti on mahdollista. Puheluiden kustannukset ovat seurattavissa puhelimen ruudulta. Useampien sairaaloiden verkotus ja monipuoliset multimediatoiminnot voidaan liittää osaksi Alcatel-järjestelmää.

Info 2000

PC-JÄRJESTELMÄ ON VARMUUTTA ARVOSTAVAN VALINTA

Osaston hallinta on helppoa ja yksinkertaista. Info 2000-järjestelmän keskus on kansliatietokone, jonka ruudussa on osaston pohjakaavio tarvittavin toimintonäppäimin. Pohjakaaviossa näkyy kaikki osaston potilaspaikat, potilaat, osaston kutsut ja hälytykset, sekä hoitajien läsnäolo omilla paikoillaan. Pohjakaaviosta on helppo nähdä, mitkä vuoteet ovat käytössä ja mistä huoneista löytyy tilaa. Potilastietojen ajaminen koneelle käy helposti ja tietojen päivittäminen on yksinkertaista. Tarvittaessa potilaspaikat voi vaihtaa päittäin. Potilassänkyjen hallinta onnistuu myös kanslia-PC:n kautta.

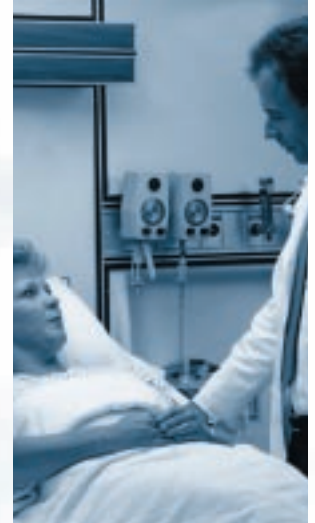
Osaston tapahtumat reaaliajassa

Merkkivalot ovat selkeitä. Hätkäkutsut erottuvat muista kutsuista vilkkuvana valona. Potilaat saavat avun hetkessä. Samanaikaisesti tulevat kutsut näkyvät yhtäaikaan ruudulla ja hoitaja voi valita, keneen otetaan yhteys ensin. Omahoitajan läsnäolo potilaan luona näkyy myös päätteeltä. Päivitysnäppäimen avulla kaikki osaston työntekijät voivat seurata osaston

tapahtumia reaaliajassa. Pohjakaavion ja potilaskorttien avulla sijaiset ja uudet työntekijät on helppo perehdyttää työhönsä.

Aina sairaalan tarpeet huomioiden

Info 2000 PC-järjestelmä räätälöidään aina sairaalan toiveiden mukaiseksi. Pohjakaavioon sijoitettavat toimintonäppäimet valitaan osaston potilasrakenteen ja käytötarkoituksen mukaisesti. Tarvittaessa toimintoja voi lisätä tai poistaa. Yhdeltä tietokoneelta onnistuu vaikka sairaalan kaikkien osastojen hallinta. Info 2000 helpottaa sairaalahenkilökunnan työtä. PC-järjestelmän hallintaan liitettävä hoitaja- ja hätkäkutsujärjestelmä varmistaa nopean avun potilaille ja lisää potilasturvallisuutta.



Potilasviestin

TURVALLISUUTTA JA MUKAVUUTTA

Potilaskäyttöön suunnitellut viestimet tavoittavat hoitohenkilökunnan hetkessä. Toimintonäppäimet ovat isokokoiset ja pimeävalaistu hoitajakutsunäppäin on selkeästi erillään muista näppäimistä.

Johtopainikkeen avulla hoitohenkilöstön tavoittaa myös sängystä käsin. Potilasviestimiin liitettävästä tyynykaiutimesta potilas voi kuunnella haluamaansa TV- tai radio-ohjelmaa. Taajuudet ja äänenvoimakkuus on helposti säädeltävissä sopivaksi. Lisäksi potilas voi syyttää tai sammuttaa tarvitsemansa luku- ja yövalot. Potilasviestimeen voidaan yhdistää myös puhe- lintoiminnot. Potilas tavoittaa läheisensä omalta vuoteeltaan.



Huoneviestimet

HELPOTTAVAT HOITAJIEN TYÖTÄ

Selkeärakenteiset ja helppolukuiset huoneviestimet ovat suuri apu jokapäiväisessä sairaalatyössä. Huoneviestimellä hoitaja kuittaa läsnäolonsa potilaan luona. Muista huoneista tulevat kutsut ohjautuvat suoraan tähän huoneviestimeen. Helppokäyttöiset viestimet kertovat hoitajille missä apua tarvitaan. Hätäavun kutsuminen tapahtuu vaivattomasti huoneviestimellä. Tarvittaessa kutsu seuraa hoitajaa käytävällä käytävänäyttöjen välityksellä.



Lisäpanikkeilla joustavuutta työhön

Potilastilat kuten päivähuoneet, suihku- ja wc-tilat tarvitsevat kutsu- ja kuittauspainikkeita. Selkeät merkkivalot, yksinkertainen symboliikka ja hygieenisuus ovat Telepulssin tuotteiden lähtökohta. Monipuolisesta valikoimasta löytyvät painikkeet sairaalaan moninaisiin käyttötarkoituksiin.